

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARVON

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Marvon: de onderneming Marvon, kantoorhoudende te Druten, 6651 KS, Nijverheidsweg 1 A, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 54612276 (tevens opdrachtnemer).
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Marvon tot het leveren van producten en/of diensten.
- c. Partijen: Marvon en opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Marvon haar producten en/of diensten aan de opdrachtgever levert.
- e. Producten: alle producten, artikelen, materialen welke door Marvon in het kader van de overeenkomst zijn of worden geleverd aan opdrachtgever.
- f. Diensten: alle handelingen, bewerkingen en overige werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst zijn of worden geleverd door Marvon.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten van Marvon. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Marvon.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Marvon is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Marvon zijn vrijblijvend en zijn gedurende een door Marvon aangegeven termijn geldig. Indien Marvon geen termijn heeft aangegeven in haar offerte of aanbieding, zal deze in ieder geval na 30 dagen automatisch komen te vervallen.
2. Alle offertes en aanbiedingen kunnen op elke moment door Marvon worden herroepen, ook indien de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, er sprake is

van een vergissing of verschrijving. Of indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is.

3. De van een offerte, aanbieding of overeenkomst deel uitmakende productbeschrijvingen, beschikbaarheidsgegevens, maten, specificaties, ontwerpen, berekeningen, kleuren en voorbeelden binden Marvon niet en zijn slechts een aanduiding bij benadering.
4. Wanneer een aanbieding of offerte van Marvon gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Marvon opgegeven gegevens waarop Marvon haar aanbieding of offerte baseert.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Marvon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Marvon anders aangeeft.

Artikel 4 Prijzen en betaling

1. Alle door Marvon in een aanbieding, offerte of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, verzend/transportkosten, verzekeringskosten, alsmede exclusief eventuele in- en uitvoerrechten of andere heffingen van overheidswege.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marvon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Voor zover na het tot stand komen van een overeenkomst een of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, ongeacht of dit ten tijde van het aanbod door Marvon voorzienbaar was, heeft Marvon het recht de aangeboden of overeengekomen prijs te verhogen.
4. Betaling dient standaard te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's middels storting of overmaking op een door Marvon aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
5. Marvon is gerechtigd om (volledige) vooruitbetaling, een voorschot dan wel een zekerheidsstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Marvon op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Marvon dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van opdrachtgever.
7. Marvon heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARVON

het moment waarop opdrachtgever al hetgeen zij aan Marvon verschuldigd is heeft voldaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen jegens Marvon op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Marvon.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Marvon aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst en/of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Marvon die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Marvon wenst en bovendien zo tijdig dat Marvon de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Marvon in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Marvon ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Marvon niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Marvon van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt opdrachtgever Marvon van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Marvon extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Marvon te vergoeden.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst en levering

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, en Marvon alle relevante gegevens, zaken en bestanden aangeleverd heeft gekregen van de opdrachtgever, zal Marvon overgaan tot uitvoering c.q. levering van hetgeen is overeengekomen.
2. Ingeval Marvon opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Opdrachtgever bewerkte (c.q. samengestelde) Producten is Opdrachtgever verplicht tot aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Marvon gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
3. Marvon is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht Marvon zich na ontvangst van de relevante gegevens en/of te bewerken materialen een

drukproef, model, monster of voorbeeld voor te leggen aan Opdrachtgever, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk of per email daarop is gereageerd.

4. Alle opgegeven en/of overeengekomen levertijden zijn gebaseerd op gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Marvon bekend waren. Deze zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Een overschrijding van een levertijd levert geen tekortkoming op. Vertraging in de levering zal de opdrachtgever nimmer het recht geven de overeenkomst te ontbinden noch op enige vorm van schadevergoeding.
5. De levertijd van Marvon vangt niet eerder aan dan dat opdrachtgever eventuele verbintenissen van haar zijde uit de onderhavige of eerder gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
6. Marvon levert de Producten in alle gevallen op het moment dat deze gereed zijn en op het door opdrachtgever vermeld afleveradres op de begane grond. Alle risico's ter zake van door Marvon af te leveren Producten gaan over op de Opdrachtgever op het moment dat de aflevering van de Producten door Marvon aldaar plaatsvindt en/of voor ontvangst is getekend.

Artikel 7 Annulering, garantie en reclamering

1. Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren c.q. ontbinden is Marvon gerechtigd 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van Marvon op nakoming of schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.
2. De door Marvon te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
3. De in lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 7 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Marvon verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
5. Eventuele zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 2 dagen na levering schriftelijk of digitaal aan Marvon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARVON

uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of digitaal aan Marvon te worden gemeld.

- Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Marvon de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Marvon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Het in het kader van de overeenkomst door Marvon geleverde blijft eigendom van Marvon totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Marvon gesloten overeenkomst(en), in het bijzonder de betaling, is nagekomen.
- Het door Marvon geleverde, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Marvon veilig te stellen.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- De opdrachtgever garandeert Marvon dat met de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).
- Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot merk-, auteurs-, model- en databankenrechten, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt of ontstaan en/of in de producten zijn opgenomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materialen, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, tekeningen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, samples en overige kennis, komen uitsluitend toe aan Marvon, tenzij anders overeengekomen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten zelf openbaar te maken, te verveelvoudigen, te gebruiken, in het verkeer te brengen, af te leveren, anderszins te verhandelen of te doen inschrijven, anders dan de geleverde zaken te gebruiken conform het gebruik waarvoor deze zijn bestemd.
- Indien Marvon de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever uitvoert met behulp van of met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde middelen, halffabricaten of materialen, dan geschiedt dit volledig op risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 Privacy

- Indien Marvon bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van persoonsgegevens, is opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Marvon zelf voor

verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Marvon niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Marvon over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Marvon om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

- Marvon is met betrekking tot de uitvoering van de opdracht aan te merken als (mede)verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Als Marvon rechtstreeks verzoeken ontvangt van de betrokkene(n) van wie de persoonsgegevens afkomstig zijn, dan kan Marvon deze verzoeken ter verdere afhandeling doorsturen naar opdrachtgever. Vanwege de aard van de opdracht is het niet altijd passend dat Marvon verzoeken tot uitoefening van de rechten van betrokkenen zelf afhandelt.
- Marvon heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de opdracht betrokken zijn, zal Marvon opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Marvon, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
- Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Marvon in het kader van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
- Marvon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de AVG of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Opdrachtgever vrijwaart Marvon voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die Marvon in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Marvon worden opgelegd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Indien Marvon jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Marvon is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Marvon is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte (onjuiste) informatie/gegevens.

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARVON

3. Marvon is nimmer aansprakelijk voor (eventuele) vermogensschade van opdrachtgever zoals geleden verlies, gederfde inkomsten en/of gemiste besparingen.
 4. De aansprakelijkheid van Marvon tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Marvon in voorkomend geval uitkeert.
 5. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Marvon niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Marvon is beperkt tot de nettowaarde van de factuur ter zake de producten/diensten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft dan wel indien meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, de netto waarde van de laatste van deze reeks facturen voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 6. Marvon is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Marvon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Marvon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals ziekte of wanprestatie door toeleveranciers.
 7. Opdrachtgever vrijwaart Marvon tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden als gevolg van een gebrek in een Product die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door Marvon geleverde Producten.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Marvon of haar ondergeschikten.
- van de overeenkomst in redelijkheid niet van Marvon kan worden gevergd.
2. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Marvon op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft Marvon recht op betaling van de tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
 3. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toe te rekenen is, heeft Marvon recht op vergoeding van haar schade, daaronder begrepen de kosten, die zij daardoor lijdt.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marvon partij is, is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem, doch zulks niet eerder dan nadat partijen tot het uiterste hebben getracht een minnelijke oplossing te treffen.

Artikel 11 Ontbinding

1. Alle tussen Marvon en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten kunnen door Marvon zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden ontbonden door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
 - b. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - c. indien na het sluiten van de overeenkomst Marvon (een) goede grond(en) heeft dat de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Marvon inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - d. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding